

1. Определения

Продавец — Индивидуальный предприниматель Шевяков Андрей Владимирович, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя серии 58 №002013411.

Клиент – физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей, заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине, в том числе посредством каталога, или на сайте <https://daveda.ru/>.

Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Клиентом. Заказ формируется на сайте <https://daveda.ru/>.

Акцепт – действия Клиента по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом на сайте <https://daveda.ru/>.

Услуги – услуги по доставке, установке, проверке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента в каталогах или на сайте <https://daveda.ru/>.

Анкета Клиента — информация о Клиенте, указанная им при формировании Заказа.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет ресурсе Продавца по адресу: <https://daveda.ru/> в разделе «Договор оферты».

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются: настоящим Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации; Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам».

3. Предмет соглашения

3.1. Продавец продаёт Клиенту Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчёт.

3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг на сайте <https://daveda.ru/> действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного п. 3.3.

3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 15 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.

3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.

3.5. Продавец осуществляет установку товара, его наладку, пуск в эксплуатацию, а также оказывает иные услуги, предусмотренные в Заказе или заказанные (приобретенные) Клиентом отдельно.

3.6. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

3.7. Порядок заказа и оплаты услуг по наладке Товара, пуску его в эксплуатацию, а также иных услуг, определен в гл. 5 настоящего Договора.

3.8. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа (на сайте <https://daveda.ru/>) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

3.9. Клиент путем осуществления заказа на сайте <https://daveda.ru/> соглашается на получение электронных писем и SMS-сообщений об услугах, оказываемых ИП Шевяков А. В. В случае нежелания получать электронные письма и SMS-сообщения об услугах, Клиенту необходимо направить электронное письмо на адрес info@daveda.ru.

4. Порядок заказа и оплаты товара

4.1. Заказ Товара осуществляется на интернет сайте по адресу: <https://daveda.ru/>.

4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

4.3. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

4.5. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:

4.5.1. Путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.

4.6. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:

4.6.1. Путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа на сайте <https://daveda.ru/>;

5. Доставка товара

5.1. Доставка Товара осуществляется в рабочие дни с 10 до 18 по адресу, указанному Покупателем в Заказе.

5.2. Доставка Товара осуществляется только на территории Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь.

5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами Продавца либо транспортной компании, осуществляющей доставку.

5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на сайте <https://daveda.ru/>.

5.4. В случае, если Услуги по доставке не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещенным на сайте <https://daveda.ru/>.

6. Возврат товара

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения или после получения Товара в течение 7-и дней.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если Товар был изготовлен на заказ по индивидуальным размерам Покупателя.

6.1.3. При отказе Покупателя от Товара, согласно п. 6.1.1. настоящей оферты, Продавец возвращает ему стоимость Товара не позднее чем через 10 дней с момента получения Товара. Доставка товара до Продавца производится за счет Покупателя.

6.1.4. Покупатель не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.1.5. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня получения Товара, возвращенного Покупателем.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности, либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий один год. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества, либо устранения недостатков. Возврат товара производится за счет Покупателя.

6.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, согласно п. 6.2.1. настоящей Оферты, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом Товара, возвращенного Покупателем.

6.3. Возврат товара производится по адресу, предоставленному Продавцом Покупателю.

7. Обмен товара

7.1. Клиент вправе обменять приобретенный им Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня продажи.

7.2. Указанное в п .7.1. право может быть реализовано, если:

- товар не был в употреблении;
- сохранены его товарный вид, потребительские свойства;
- имеется товарный чек или кассовый чек или иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

7.3. Порядок обмена Товара устанавливается Продавцом.

7.4. Для обмена товара Клиент вправе:

- направить заявление по адресу электронной почты Продавца, указанному на сайте <https://daveda.ru/> в разделе «Контакты».

7.5. Расходы, связанные с обменом Товара в соответствии с настоящим разделом, несет Клиент. Услуги курьерской службы или транспортной организации Продавца подлежат оплате по тарифам, определенным Продавцом и размещенным на сайте <https://daveda.ru/>.

7.6. Продавец вправе в своих сервисных политиках устанавливать иные условия обмена Товара, не ухудшающие условия Клиента в соответствии с настоящим Договором и законодательством.

7.7. Если Покупатель желает вернуть часть Товаров, указанных в Заказе, то в этом случае оформляется возврат всех Товаров, перечисленных в Заказе, а на Товары, которые Покупатель желает приобрести, оформляется новый Заказ. При этом Покупатель также оплачивает услуги по доставке нового Заказа.

8. Гарантии качества товара и услуг. Требования клиента, связанные с недостатками товаров и услуг

8.1. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 6 (шесть) месяцев, не считая дня продаж.

8.3. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.

8.4. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

9. Возврат денежных средств

9.1. В случае если Товар оплачен наличными денежными средствами Клиент при возврате Товара вправе требовать:

- возврат наличных денежных средств;
- перечисление денежных средств на платежную карту.

9.2. В случае, если Товар полностью или частично оплачен безналичными денежными средствами, Клиент вправе требовать:

- перечисление денежных средств на платежную карту.

9.3. Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

10. Переход права и рисков. Прочие положения.

10.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

10.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).

10.3. Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

10.4. Путем Акцепта настоящего Договора дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Клиента, указанных в Анкете либо Документе о продаже в целях исполнения обязательств по настоящему договору, а также на передачу персональной информации третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

10.5. Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

10.6. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

10.7. Предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в подведомственный суд по месту нахождения Продавца – в г. Пенза.

11. Ответственность сторон

11.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Согласие на обработку персональных данных

12.1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

12.2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими: фамилия и имя, телефон, email, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия

Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip адрес).

12.3. Персональные данные не являются общедоступными.

12.4. Цель обработки персональных данных: заказ посетителя сайта с его контактной информацией; аналитика действий физического лица на веб-сайте и функционирование веб-сайта; проведение рассылки.

12.5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.; настоящее согласие на обработку персональных данных.

12.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

13. Реквизиты компании

Индивидуальный предприниматель Шевяков Андрей Владимирович

ОГРНИП: 315583600003534

ИНН: 582795265648

Юр. адрес: 440011, г. Пенза, ул. Островского, д. 18, кв. 86